|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Gestión administrativa de propiedades horizontales** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Residente, administrador y desarrollador | |
| **Descripción** | Describe el sistema de gestión administrativa para propiedades horizontales, que permite una comunicación efectiva entre el administrador y los residentes, así como la administración transparente de actividades, inversiones, sugerencias, reportes de errores y notificaciones de emergencia. Como también permite acceder a un soporte técnico para errores del sistema. | |
| **Precondición** | El administrador o residente autentica datos e inicia sesión. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador o residente acceden al sistema con un usuario y contraseña asignados. |
| 2 | El sistema verifica y autentica las credenciales del usuario. |
| 3 | El administrador o residente ingresan a un chat donde pueden comunicarse entre sí. |
| 4 | El administrador puede enviar anuncios a los residentes sobre actividades planificadas, como eventos, reuniones y asambleas. |
|  | 5 | Los residentes reciben estos anuncios a través de la plataforma y pueden confirmar su asistencia o participación. |
|  | 6 | El administrador registra las inversiones realizadas con los fondos de los pagos administrativos en el sistema. |
|  | 7 | Los residentes pueden acceder a una sección donde pueden ver cómo se están utilizando los fondos de manera transparente y detallada. |
|  | 8 | Los residentes pueden enviar sugerencias o reportar errores a través de la plataforma. |
|  | 9 | El administrador supervisa estas sugerencias y reportes, tomando las medidas necesarias para abordarlos y mejorar la gestión del conjunto residencial. |
|  | 10 | Tanto el administrador como los residentes pueden enviar notificaciones de emergencia a través del sistema en caso de situaciones críticas o urgentes, como incendios, fugas de agua, etc. |
|  | 11 | Se proporciona acceso a un equipo de soporte técnico para resolver cualquier problema técnico o falla en el software. |
|  | 11.1 | Tanto administradores como residentes pueden comunicarse con el equipo de soporte para obtener asistencia y solucionar problemas relacionados con la plataforma. |
|  | 12 | Los desarrolladores supervisan los reportes de errores y trabajan para proporcionar soluciones rápidas y efectivas. |
| **Postcondición** | El residente o administrador realiza una autenticación de datos correctamente e ingresa al sistema a realizar diversas actividades. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Si el sistema detecta que la autenticación de datos es incorrecta o inválida, se le notifica que autentique datos nuevamente o renueve su contraseña. |
| 2 | Si el sistema detecta que el usuario no se encuentra registrado en el sistema, le notifica que no puede acceder, que se comunique con el administrador de las propiedades. |
| 12 | Si hay un problema técnico de suma gravedad, el desarrollador le notifica al administrador que tomará un tiempo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Autenticación de Usuario** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Residente, administrador. | |
| **Descripción** | El comportamiento del Software deberá describir paso a paso el caso de uso, cuando un administrador o residente inicie sesión y autentique datos. | |
| **Precondición** | El administrador o residente autentica datos e inicia sesión. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador o residente deben iniciar sesión con un usuario y contraseña asignados. |
| 2 | El sistema debe autenticar los datos correctamente. |
| 3 | El administrador o residente acceden al sistema. |
| 4 | El administrador o residente realizan las actividades del sistema de acuerdo a su tipo de usuario. |
| **Postcondición** | El residente o administrador autentica datos correctamente e ingresan al sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | Si el sistema detecta autenticación inválida, le notifica que lo haga nuevamente. |
| 2 | Si el sistema detecta que el usuario no está registrado, notificar que no puede acceder. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Gestión de perfil (Administrador)** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Administrador, Usuario. | |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a los administradores, gestionar y administrar los usuarios del sistema. | |
| **Precondición** | Los perfiles de usuario se actualizan según las modificaciones realizadas por el administrador, lo que incluye cambios en la información personal, la asignación de roles y permisos, así como la actualización de credenciales de inicio de sesión, si es necesario. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inscribe su información personal. |
| 2 | El administrador registra los datos inscritos. |
| 3 | El usuario solicita actualización de datos. |
| 3.1 | El usuario solicita creación de usuario. |
| 3.2 | El usuario solicita eliminación de usuario. |
| 4 | El administrador gestiona las solicitudes hechas por los usuarios. |
| 5 | El administrador asigna los roles y permisos dependiendo el tipo de usuario. |
| **Postcondición** | Los perfiles de usuario se actualizan según las modificaciones realizadas por el administrador. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4 | Si el administrador detecta una solicitud inapropiada, el administrador le notifica que no puede realizar dicha solicitud. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Comunicación interna** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Residente, administrador. | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los administradores y residentes tener un chat interno. | |
| **Precondición** | El administrador o residente inician conversación. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador o residente seleccionan canal o grupo. |
| 2 | El administrador o residente crean un mensaje. |
| 3 | El administrador o residente envían el mensaje. |
| 4 | El administrador o residente hacen una recepción del mensaje. |
| 5 | El administrador o residente deciden salir del canal o grupo. |
| **Postcondición** | Los usuarios pueden resolver problemas, coordinar actividades y compartir información de manera rápida y eficiente a través del chat interno. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4 | Si el destinatario seleccionado no está disponible en ese momento, el usuario puede recibir una notificación de que el mensaje se entregará cuando esté en línea. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Sugerencias y reporte de errores** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Residente, administrador | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los administradores gestionar las sugerencias y reportes que realicen los residentes. | |
| **Precondición** | El residente comunica una sugerencia o reporta un error | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El residente comunica una sugerencia sobre establecimientos del conjunto. |
| 2 | El residente reporta un error sobre establecimientos del conjunto. |
| 3 | El administrador analiza las sugerencias y reporte de errores. |
| 4 | El administrador informa a mantenimiento |
| 5 | Con el mantenimiento se da una solución. |
| **Postcondición** | Las sugerencias y reportes de errores enviados por los residentes se registran en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 5 | Si hay problemas con la solución con las sugerencias y reporte de errores, se notifica a los administradores y se trabaja en resolverlos lo antes posible |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Anuncios de actividades de propiedades** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Administrador, residente | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los administradores generar anuncios sobre eventos, reuniones y asambleas que puedan tener las propiedades. Y a los residentes permitir informarse sobre estas actividades. | |
| **Precondición** | Se realiza un anuncio sobre alguna actividad de las propiedades. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador anuncia alguna actividad a realizar en el conjunto. |
| 1.1 | El administrador anuncia los participantes que pueda tener la actividad. |
| 2 | El administrador establece fechas, horarios y lugares de dichas actividades. |
| 3 | Los residentes visualizan y se informan sobre estas actividades. |
| 4. | Los residentes confirman participación a estas actividades. |
| **Postcondición** | Los residentes pueden obtener información actualizada sobre eventos, reuniones y asambleas que tendrán lugar en las propiedades horizontales. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si alguna actividad se llega a cancelar, los administradores notificarán la cancelación. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Espacio Información sobre inversión de fondos.** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Residente, administrador. | |
| **Descripción** | El sistema debe incluir una función para que los administradores informen sobre la inversión de fondos del pago administrativo por parte de los residentes hospedantes de las propiedades horizontales. | |
| **Precondición** | El administrador comunica en qué se invierte los pagos administrativos. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador identifica la cantidad de fondos disponibles para la inversión. |
| 1.1 | El administrador identifica las opciones en las cuales se puede invertir los fondos disponibles. |
| 2 | El administrador informa en las posibles opciones de inversiones en las que se utilizarán los fondos. |
| 2.1 | El administrador informa detalles sobre las opciones a considerar. |
|  | 2.2 | El administrador informa sobre los riesgos y beneficios asociados a la inversión. |
|  | 3 | El residente expresa opiniones o preocupaciones referente a los datos informados. |
|  | 4 | El administrador toda una decisión final tomando en cuenta las opiniones/preocupaciones de los residentes. |
|  | 5 | El administrador notifica el detalle de la inversión tomada. |
| **Postcondición** | Los residentes tienen una comprensión clara de cómo se están utilizando los fondos de los pagos administrativos a través de las inversiones realizadas. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si hay fondos insuficientes para las inversiones planteadas, se les notifica a los residentes. |
|  | 5 | Si surge un accidente o aplazamiento sobre la finalización de la inversión (mantenimiento) se les notifica a los residentes las razones. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Notificación de emergencia** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Residente, administrador. | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso mediante el cual tanto los administradores como los residentes pueden enviar notificaciones de emergencia en caso de situaciones críticas o urgentes en las propiedades. | |
| **Precondición** | El administrador o residente realiza una notificación. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador detecta una emergencia en la propiedad |
| 2 | Decide notificar la emergencia y las acciones a realizar. |
| 3 | El administrador decide tomar soluciones necesarias para la emergencia. |
| 4 | El residente detecta la emergencia en la propiedades |
|  | 5 | El residente proporciona a los administradores detalles o breve descripción de la emergencia. |
|  | 6 | El residente inspecciona las notificaciones realizadas por los administradores |
| **Postcondición** | La notificación de emergencia se envía a todos los usuarios relevantes en tiempo real. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2, 5 | Si la notificación de emergencia resulta ser falsa o no es una situación de emergencia real, se informa a los usuarios y se les recuerda la importancia de usar esta función con responsabilidad. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| **Nombre caso de uso: Soporte técnico** | | |
|  | | |
| **Actores:** | Residente, administrador y desarrollador | |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir a un botón de ayuda por si el Software presenta problemas | |
| **Precondición** | El residente o administrador acceden al soporte técnico. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador o residente experimentan fallos en el Software |
| 2 | El administrador y residente reportan descripción de problemas o error. |
| 2.1 | El administrador y residente reportan con capturas de pantalla si es necesario. |
| 3 | El desarrollador visualiza los reportes por pare de los residentes y administradores. |
|  | 4 | El desarrollador soluciona los reportes. |
| **Postcondición** | El problema reportado por el usuario se resuelve satisfactoriamente. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4 | Si el desarrollador se da cuenta de que es un error de gravedad alta, notificará el tiempo de cuando ya esté solucionado el error. |